



Ihr sicherer Urlaub in der Pension Gloria

Liebe Gäste, liebe Freunde!

Wir hoffen, dass Sie die turbulenten letzten Monate gesund hinter sich gelassen haben und sich, genau wie wir, auf die kommende Wintersaison freuen.

Besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen...

weshalb wir uns in der Pension Gloria - wie in ganz Obertauern - derzeit intensiv darum bemühen, alle Vorbereitungen und Vorkehrungen zu treffen, um Ihnen einen sicheren und möglichst einschränkungsfreien Aufenthalt bieten zu können.

Auch wir werden immer wieder mit zahlreichen Unvorhersehbarkeiten konfrontiert und müssen daher laufend wichtige Entscheidungen abwarten und die Planung an die bestehenden gesetzlichen Regelungen anpassen.

Zu Ihrer Sicherheit hat sich Obertauern dafür entschieden, bis auf Weiteres auf Großveranstaltungen wie das traditionelle Skiopening Konzert zu verzichten. Es sind jedoch viele kleinere Highlights und Veranstaltungen geplant. Alle Informationen diesbezüglich werden Sie zu gegebener Zeit auf www.obertauern.com finden.

Wir bedauern diesen Schritt sehr, jedoch wollen wir hierdurch vor allem gewährleisten, dass alle skibegeisterten Gäste Obertauerns auf sicherem Wege eine lange Wintersport-Saison genießen können.

Zu Ihrer Sicherheit

„Sicherheit“ bedeutet für uns in Obertauern nicht nur Schneesicherheit, sondern im Hinblick auf Covid-19 werden wir gemeinsam mit allen Unternehmern an einem Strang ziehen und somit jegliche Anstrengungen unternehmen, um Ihren Aufenthalt so sicher wie möglich und mit so wenigen Einschränkungen wie nötig, zu ermöglichen.



Die vom Gesundheitsministerium vorgegebenen Maßnahmen werden von uns selbstverständlich umgesetzt.



Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist notwendig, wenn sich der Mindestabstand von 1 Meter nicht einhalten lässt.



Desinfektionsstationen zur Handhygiene finden Sie im gesamten Hotelbereich, Seife zum Händewaschen liegt für Sie bereit.



Die Wäsche wird nach den Hygienevorschriften gewaschen.



Unsere Mitarbeiter werden unsere strengen Hygienestandards noch weiter verschärfen und viel berührte Gegenstände wie Türklinken und Amaturen selbstverständlich noch häufiger und sorgfältiger reinigen.

Wir danken Ihnen, dass Sie mit Ihrem Verhalten sich, die anderen Gäste, Mitarbeiter und unsere Familie schützen.

Stornobedingungen

Um bösen Überraschungen vorzubeugen, haben wir unsere Stornobedingungen im Bezug auf COVID-19 gelockert:

Wenn Sie durch eine COVID-19 Maßnahme an der Anreise gehindert werden (z.B. durch Grenzschießung, Hotelschließung oder Quarantäne), verzichten wir auf Stornogebühren.

Im Falle einer Reisewarnung in Ihrem Herkunftsland (Obertauern betreffend) für den gebuchten Zeitraum werden wir von Stornogebühren absehen.

Voraussetzung hierfür ist, dass die Reisewarnung 48 Stunden vor Anreise noch Gültigkeit hat.

Für alle anderen Situationen gelten weiterhin die Richtlinien der Österreichischen Hoteliersvereinigung. www.hotelverband.at/down/AGBH_061115.pdf

Reiserücktrittsversicherung

Zusätzlich empfehlen wir Ihnen dringend, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Unser Partner, die Europäische Reiseversicherung, ist aktuell die einzige Versicherung, die Personen gegen COVID-19 Erkrankung versichert.

Genauere Informationen zu den verschiedenen Leistungen im Bezug auf COVID-19 finden Sie unter folgendem Link:

<https://service.europaeische.at/doc/de/Information-Hotellerie-Oesterreich.pdf>

Eine Versicherung können Sie unter folgenden Link abschließen:

<https://start.europaeische.at/hospl?AGN=10005788>

Noch Fragen?

Sollten Sie Fragen zu Ihrem Urlaub oder der aktuellen Situation in Österreich haben, so stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder per Mail zur Verfügung.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns schon sehr darauf, Sie bald als unsere Gäste „ganz oben“ in der Pension Gloria begrüßen zu dürfen.